|  |
| --- |
| Programma gestione |
| Manuale tecnico |
|  |
| Il presente documento illustra l’installazione, la configurazione e il funzionamento del programma di gestione Interventi e Ticket. |
|  |

Programma gestione

Manuale tecnico

# Struttura Database

Il database è realizzato con SQL 2016 Express quindi il backup non può essere restorato su db creati con versioni inferiori, in alternativa si può creare un nuovo database e utilizzare lo script di generazione Database reperibile [qui](Configurazioni%20Programma.xlsx)

Il nome del database è: EasyManagement

Elenco tabelle e descrizione:

* **Anagrafiche** - Contiene tutte le anagrafiche Cliente
* **Configurazioni** – Contiene tutte le configurazioni del programma
* **Interventi** – Tabella contenente i rapporti di intervento
* **DettaglioInterventi** – Tabella dei dettagli legata alla tabella Interventi
* **Gruppi** – Contiene i gruppi utente tramite questa tabella in associazione a quella degli Users è possibile determinare il livello di accesso al programma
* **Menu** – contiene tutta la struttura del Menu del proramma ogni voce ha un livello di sicurezza.
* **StatiTicket** – Contiene tutti i possibili stati dei ticket
* **Suite** – Contiene le suite selezionabili dalla maschera dei Ticket
* **Ticket** – Tabella princiaple per la gestione dei ticket
* **TicketFiles** – Contiene gli id dei file caricati su Google Drive legati alla tabella Ticket
* **TipoMenu** – Contiene le possibili tipologie di Menu (Padre – Figlio)
* **Users** – Tabella di censimento degli Users (account di accesso al programma) gli users possono **essere** legati a loro volta alla tabella Anagrafiche nel caso l’account di accesso sia di tipo “cliente”
* **UtentiGruppiMatch** – Contiene il collegamento tra la tabella Users e quella dei Gruppi
* **Versioni** – Contiene le possibili versioni selezionabili dalla maschera dei Ticket

# Installazione

* 1. Account Google Drive – User: [drive.puntoexe@gmail.com](mailto:drive.puntoexe@gmail.com) pass: ls377bux

TODO

# Configurazioni

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Config** | **Chiave** | **Valore** |
| 1 | EMAIL\_ENABLESSL | Abilitazione certificato SSL per invio mail Rapporto Intervento |
| 2 | EMAIL\_HOST | Host Mail Smpt per invio mail Rapporto Intervento |
| 3 | EMAIL\_PASSWORD | Password Mail per invio mail Rapporto Intervento |
| 4 | EMAIL\_PORT | Porta SSL SMPT per invio mail Rapporto Intervento |
| 5 | EMAIL\_USERNAME | UserName account per invio mail Rapporto Intervento |
| 6 | EMAIL\_ABILITA\_INVIO\_INTERVENTI | Permette di abilitare l'invio delle mail di rapporto di Lavoro 1 = Invio abilitato 0 = invio disabilitato |
| 7 | EMAIL\_CC | Indirizzi in Copia Conoscenza per invio mail Rapporto Intervento |
| 8 | EMAIL\_OGGETTO | Oggetto per invio mail Rapporto Intervento |
| 9 | EMAIL\_CORPO | Corpo Messaggio per invio mail Rapporto Intervento |
| 10 | EMAIL\_LOGO\_HEIGHT | Altezza espressa in Pixel del logo stampa per invio mail Rapporto Intervento |
| 11 | EMAIL\_LOGO\_WIGHT | Larghezza espressa in Pixel del logo stampa per invio mail Rapporto Intervento |
| 12 | EMAIL\_FROM\_NAME | Nome Visualizzato nel mettente per invio mail Rapporto Intervento |
| 13 | EMAIL\_ISBODY\_HTML | Indica se la mail di invio rapporto intervento è in formato HTML 1 = formato HTML 0 = formato standard |
| 14 | GDRIVE\_PATH\_TEMP | Individua il Path temporaneo uttilizzato da Google Drive per il download delle immagini (il percorso deve essere scrivibile) |
| 15 | GDRIVE\_NOMEAPP | Indica il nome dell'applicazione Google Drive (default "Google Drive") |
| 16 | GDRIVE\_PATH\_APP\_JSON | Indica il path in cui risiede il file JSON dell'applicazione Google Drive |
| 17 | GDRIVE\_PATH\_JSON\_CREDENTIAL | Indica il path in cui risiede il file JSON dell'autorizzazione dell'applicazione Google Drive |
| 18 | EMAIL\_TCK\_ABILITA\_INVIO\_INTERVENTI | Abilita l'invio delle mail della gestione Ticket impostato a 1 = invio abilitato 0 = invio disabilitato |
| 19 | EMAIL\_TCK\_ENABLESSL | Abilitazione certificato SSL per invio mail Ticket |
| 20 | EMAIL\_TCK\_HOST | Host Mail Smpt per invio mail Ticket |
| 21 | EMAIL\_TCK\_PASSWORD | Password Mail per invio mail Ticket |
| 22 | EMAIL\_TCK\_PORT | Porta SSL SMPT per invio mail Ticket |
| 23 | EMAIL\_TCK\_USERNAME | UserName account per invio mail Ticket |
| 24 | EMAIL\_TCK\_CC | Indirizzi in Copia Conoscenza per invio mail Ticket |
| 25 | EMAIL\_TCK\_OGGETTO | Oggetto per invio mail Ticket |
| 26 | EMAIL\_TCK\_CORPO | Corpo Messaggio per invio mail Rapporto Intervento |
| 27 | PATH\_LOG | Indica il Path di scrittura del file di LOG |
| 28 | DEBUG\_LOG | Attiva scrittura del file log di DEBUG impostato a 1 = attiva la scrittura nel LOG degli errori e del DEBUG impostato a 0 scrive solo gli ERRORI |

1. Funzionamento











